

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: A ERDOGAN-MALKOC

BIG-registraties: 19928795425

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94108442

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologenpraktijk Femme

E-mailadres: contact@psychologenpraktijkfemme.nl

KvK nummer: 98085557

Website: www.psychologenpraktijkfemme.nl

AGB-code praktijk: 94069369

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

De indicerende taken bestaan uit het uitvoeren van diagnostiek, het opstellen van de probleemanalyse en het vaststellen van de indicatie en het behandelplan in overleg met de cliënt. Als

coördinerend behandelaar bewaak ik de voortgang en samenhang van het behandeltraject, stuur bij waar nodig, en onderhoudt contact met andere betrokken hulpverleners als die betrokken zijn. De behandeling wordt regelmatig geëvalueerd, met actieve betrokkenheid van de cliënt.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

In mijn praktijk kunnen cliënten terecht voor diagnostiek, indicatiestelling en behandeling van de meeste voorkomende psychische klachten, zoals angstklachten (o.a. paniek, overmatig piekeren, sociale angst, specifieke fobie), stemmingsklachten (o.a. depressie, dysthymie), trauma- en stressorgerelateerde klachten (o.a. acute stress-stoornis, PTSS), burn-out & spanningsklachten,

psychische klachten als gevolg van lichamelijke ziekten of onbegrepen lichamelijke klachten, verlies & rouw, laag zelfbeeld, assertiviteitsproblemen. Daarnaast bied ik ondersteuning bij het doorbreken van hardnekkige patronen, milde persoonlijkheidsproblematiek en identiteitsvraagstukken.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Ayse Erdogan-Malkoc

BIG-registratienummer: 19928795425

Medebehandelaar 1

Naam: Ayse Erdogan-Malkoc

BIG-registratienummer: 19928795425

Specifieke deskundigheid

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Met collega psychologen

- Intervisie met collega psychologen- en psychotherapeuten. De gegevens van de patiënt blijven anoniem tenzij patiënt toestemming heeft gegeven.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

-Intervisie.

-Consultatie

-Nadere diagnostiek

-Bij samenwerking met casuïstiek

-Bij een heraanmelding

-In het geval dat medicatie geïndiceerd is

-In het geval dat er sprake is van (dreigende) crisis

-In het geval dat er sprake is van (dreigende) suïcidaliteit

-Bij een (vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling

-Bij fors middelengebruik en/of ernstige verslavingsproblematiek

-Bij psychotische klachten en andere ernstige psychiatrische klachten

-Bij niet goed lopende behandelingen

-Wanneer een behandeling in de Generalistische Basis-GZZ niet toereikend of mogelijk is

-Bij een doorverwijzing naar meer intensieve zorg zoals bijvoorbeeld dagbehandeling of opname

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Ik lever geen spoedeisende/crisis hulp. In de avonden, weekenden of bij crisis kunnen cliënten terecht bij hun huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, en/of GGZ-crisisdienst.

Ook kunnen patiënten zich wenden tot Stichting 113 Zelfmoordpreventie (www.113.nl / 0800-0113) of De Luisterlijn (www.deluisterlijn.nl / 0900-0767)

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: omdat er in het geval van crisis allereerst afstemming is met de huisarts van betrokkene. De afspraken die dan worden gemaakt verschillen per situatie/casus.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Ik maak onderdeel van een intervisie groep met andere psychologen i.h.k.v. registratie tot schematherapeut.

Ik maak onderdeel van een intervisie groep met andere psychologen en psychotherapeuten vanuit LVVP netwerk.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Minimaal 12 uur intervisie per jaar waarbij gewerkt wordt met een aanwezigheidslijst met reflectie op eigen handelen aan de hand van bespreking van casussen en diagnostiek.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychologenpraktijkfemme.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij de klachtenfunctionaris van de LVVP.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Lisette van Vliet, Gz-psycholoog, BIG: 39918061725

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychologenpraktijkfemme.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Een aanmelding is mogelijk na verwijzing door de huisarts. Aanmelding kan via de website, per mail of telefonisch. Er volgt een telefonische screening en hierna wordt in overleg met de cliënt een intakegesprek gepland met ondergetekende. De cliënt ontvangt hierover per e-mail een bevestiging, inclusief informatie over de praktijk, de kosten en eventuele vergoedingen. Als uit de intake blijkt dat de diagnose en/of hulpvraag passend is binnen mijn zorgaanbod dan worden er in overleg met de cliënt en ondergetekende één of meerdere behandelsessies gepland.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Aan het begin van de behandeling worden de diagnose en het behandelplan met de patiënt besproken. Tussentijds wordt de behandeling regelmatig met de patiënt geëvalueerd als onderdeel van de gesprekken. De naasten van de patiënt kunnen, indien wenselijk, worden betrokken.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord middels voortgangsgesprekken over het behandelplan, evaluatie tijdens de behandeling met de client en vragenlijsten. Er wordt tevens gebruik gemaakt van de ROM.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Er wordt halverwege en aan het eind van de behandeling geëvalueerd. Indien nodig of gewenst kan er vaker een evaluatiemoment plaatsvinden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Gedurende de sessies vraag ik aan de cliënt naar wat hij/zij merkt van de behandeling en naar diens beleving. Daarnaast vraag ik naar wat er eventueel wordt gemist in de therapie of wat ik eventueel anders kan doen. Periodiek vinden er tussentijdse behandelbeoordelingen plaats aan de hand van het opgestelde behandelplan en eventueel middels (klachtspecifieke) vragenlijsten. Tenslotte vindt er een eindevaluatie plaats.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Ayse Erdogan-Malkoc

Plaats: Rotterdam

Datum: 06-10-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja